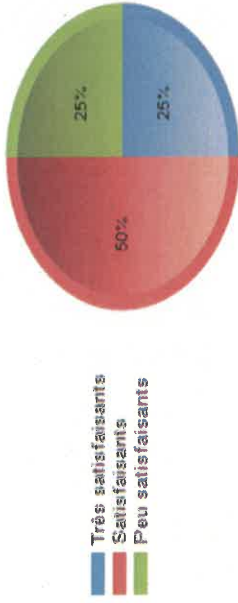


*Enquête réalisée du 3 juillet au 24 juillet 2023 auprès de 12 usagers du PAN ANEF

Les conditions d'accueil

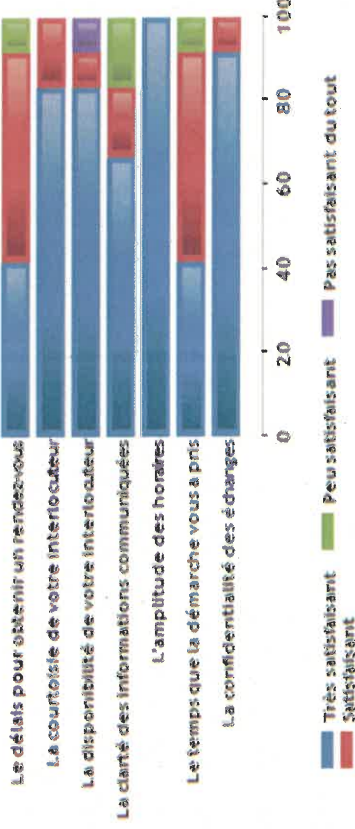
Comment jugez-vous les services rendus par le point d'accueil numérique ?

75% des usagers sont voire très satisfaits de la qualité des services



Qualité de l'accueil

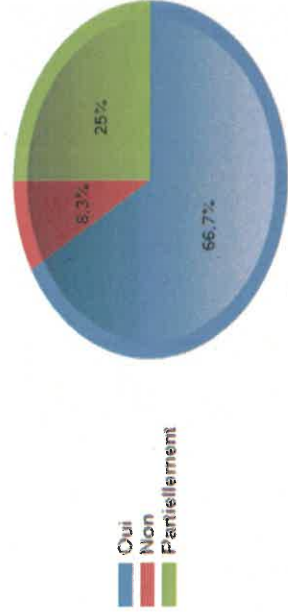
Comment jugez-vous la qualité de cet accueil ?



Besoins des usagers

Le service rendu par le point numérique est-il adapté à vos besoins ?

66 % des usagers trouvent le service rendu adapté à leurs besoins



Efficacité de la démarche

Votre démarche au point d'accueil numérique a-t-elle abouti ?

58 % des usagers ont vu leurs démarches aboutir

